



Служба технической поддержки

ООО «Завод смазочных материалов «Девон»

Вектор развития компании ООО «ЗСМ «Девон» направлен на улучшение качества выпускаемой продукции и высокий уровень удовлетворенности всех наших партнеров и клиентов.

- ❑ Отдел технической поддержки предлагает комплекс услуг для удовлетворения потребностей и решения возникших вопросов:
 - консультация о свойствах выпускаемой продукции
 - особенности применения в технике и оборудовании
 - технические преимущества по сравнению с иностранными и отечественными аналогами
 - оперативная работа с возражениями и первичными рекламациями.

- ❑ Для получения техподдержки просим обращаться по адресу электронной почты:

tech-support@devongroup.ru



Применение

- ❑ В случае индивидуального запроса наша команда специалистов прибудет на Вашу площадку для ознакомления с особенностями работы оборудования и применяемого в нем смазочного материала. Надежная и исправная работа оборудования складывается из ряда факторов:
 - правильно подобранный смазочный материал
 - оптимальный межсервисный интервал в рамках обслуживания техники и оборудования
 - состояние и остаточный ресурс самого оборудования.
- ❑ При необходимости специалисты возьмут пробы смазочного материала, и далее отправят на анализ в аккредитованную лабораторию нашей компании или в иную независимую лабораторию.
- ❑ По итогам аудита составляется отчет, и в случае принятия Вами решения об использовании смазочных материалов компании ООО «ЗСМ-Девон», мы подготовим программу мониторинга продукции для дальнейшего развития сотрудничества.



Компетенции

- ❑ Одним из приоритетных задач ООО «ЗСМ «Девон» является улучшение качества обслуживания и развитие профессиональных компетенций:
 - собственных специалистов
 - менеджеров дистрибьюторов
 - представителей конечных клиентов.

- ❑ Поэтапная и качественная подготовка сотрудников, вовлеченных в работу со смазочными материалами, и итоговая аттестация на знание пройденного материала, дает уверенность в их рекомендациях и служит гарантией компетентности.

- ❑ Одним из предлагаемых сервисов является повышение компетенций в области:
 - состава и технологий производства
 - применения смазочных материалов в различных отраслях промышленности и потребительском секторе.

